



BOEKINGS
GARANTIE

HISWA Boekingsgarantie

Garantieregeling geldend per 1 juli 2018

Artikel 1 – Doelstellingen en begrippen van de HISWA Boekingsgarantie

De HISWA Boekingsgarantie is een garantie op vooruitbetaalde reisgelden die exclusief door HISWA-leden aan klanten wordt aangeboden. De HISWA Boekingsgarantie heeft als doel garantie te bieden aan klanten die een overeenkomst afsluiten bij een bij de garantieregeling aangesloten charterbedrijf, boekingskantoor of onderneming in de waterrecreatie. De garantie houdt in dat het reeds betaalde deel van de boeking uitgekeerd wordt indien de deelnemer in financieel onvermogen komt en niet meer in staat is de geboekte reis tot uitvoering te brengen.

Deze zekerheidsstelling, de HISWA Boekingsgarantie is door de UMG Assuradeuren BV als gevolmachtigde verzekerd bij de 100% Europeesche Verzekeringen, een handelsnaam van A.S.R. Nederland NV te Utrecht, onder financieel toezicht van de AFM onder nr. 12000478.

De HISWA Boekingsgarantie garandeert daarnaast dat de terugreis van de klant uitgevoerd zal worden, indien en voor zover de reisovereenkomst vervoer omvat en de reis reeds is aangevangen, indien de deelnemer, als gevolg van financieel onvermogen, hiervoor geen zorg meer kan dragen.

Door de boeking bij een deelnemer aan de Garantieregeling aanvaardt de klant deze HISWA Boekingsgarantie.

Artikel 2 – Definities

In deze Boekingsgarantie wordt verstaan onder:

- a. **Klant:** iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst voor een pakketreis of gekoppeld reisarrangement heeft gesloten met een organisator of handelaar. Zowel personen handelend op persoonlijke titel als vertegenwoordigers van organisaties en bedrijven worden beschouwd als klant. Daarmee horen overeenkomsten die natuurlijke personen en rechtspersonen afsluiten handelend in het kader van handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit eveneens tot de bescherming die deze garantieregeling biedt. Hieronder vallen bijvoorbeeld scholen, verenigingen, stichtingen en bedrijven, wanneer deze een overeenkomst afsluiten volgens de normaal geldende klantenkanalen. Uitgezonderd zijn pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen die worden afgenomen op basis van een algemene overeenkomst of raamovereenkomst voor zakenreizen tussen een handelaar en een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit
- b. **Handelaar:** iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon die met betrekking tot onder Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek vallende overeenkomsten en overeenkomsten van vervoer en of overeenkomsten van verblijf handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, ongeacht of hij optreedt als organisator, doorverkoper, handelaar die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.

- c. **Organisator:** handelaar die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere handelaar aanbiedt, of de handelaar die de gegevens van de reiziger aan een andere handelaar verstrekt overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. **Doorverkoper:** handelaar, anders dan de organisator, die pakketreizen aanbiedt die door de organisator zijn samengesteld of bemiddelt in de verkoop van overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf.
- e. **Verzekeraars:** de UMG Assuradeuren BV als gevolmachtigde van de 100% Europeesche Verzekeringen, een handelsnaam van A.S.R. Nederland NV te Utrecht, onder financieel toezicht van de AFM onder nummer 12000478.
- f. **Pakketreisovereenkomst:** overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, indien de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis, overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- g. **Gekoppeld reisarrangement:** ten minste twee verschillende soorten reisdiensten die voor dezelfde reis of vakantie worden afgenomen, die geen pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners, waarbij een handelaar:
 - i) tijdens één bezoek aan of contactmoment met het eigen verkooppunt het apart selecteren en apart betalen van elke reisdienst door de reiziger faciliteert; of
 - ii) op gerichte wijze de afneming van ten minste één aanvullende reisdienst bij een andere handelaar faciliteert waarbij uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst een overeenkomst met die andere handelaar wordt gesloten; een en ander conform Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- h. **Deelnemer:** de handelaar die een geldige deelnemersovereenkomst heeft met de verzekeraars betreffende deelname aan de HISWA Boekingsgarantie
- i. **Overeenkomst van vervoer:** overeenkomst inzake personenvervoer zoals per bus, per boot of per schip.
- j. **Overeenkomst van verblijf:** overeenkomst inzake accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd, zoals een groepsaccommodatie, hotel of een vakantieappartement.
- k. **Financieel onvermogen:** het niet meer kunnen voldoen aan financiële verplichtingen en tevens opgehouden zijn te betalen aan schuldeisers, dan wel onder stille bewindvoering staan, in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeren.
- l. **Boeking:** een met een klant afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement of overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf.

Artikel 3 - Reisovereenkomst

Onder de HISWA Boekingsgarantie vallen uitsluitend op de Nederlandse markt aangeboden en afgesloten reisovereenkomsten die als pakketreizen of gekoppelde reisarrangementen kunnen worden aangemerkt, omdat ze uit minimaal twee elementen bestaan van de reisdiensten vervoer, accommodatie en overige toeristische diensten, zoals instructie of les, een uitgewerkt programma en excursies. Overeenkomsten uitsluitend betreffende vervoer of uitsluitend betreffende accommodatie alsmede overeenkomsten die géén overnachtingen bevatten zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk vermeld door de deelnemer dat de HISWA Boekingsgarantie van toepassing is.

Artikel 4 – Voorwaarden voor uitkering

Voor uitkering komt in aanmerking de klant die een pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf, zoals omschreven in artikel 3, heeft gesloten met een deelnemer of door bemiddeling van een deelnemer en heeft betaald aan de deelnemer en tevens in het bezit is van een boekingsbevestiging en factuur en het daarop betrekking hebbende betalingsbewijs.

Of er sprake is van niet presteren door een deelnemer als gevolg van diens financieel onvermogen staat uitsluitend ter beoordeling van de verzekeraars.

Artikel 5 – Beperkingen in uitkeringen

De in artikel 4 bedoelde uitkeringen zullen de betaalde reissom niet te boven gaan. De hoogte van uitkeringen bedraagt maximaal de betaalde reissom, vervoersgelden en/of verblijfskosten. Indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele genoten is, wordt de hoogte van de uitkering beperkt tot een evenredig deel van het reeds betaalde bedrag. Voor zover de reisovereenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Of een onderneming als gevolg van financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de klant niet heeft kunnen nakomen is uitsluitend ter beoordeling van de verzekeraars.

Van uitkering zijn uitgesloten:

- a. De pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer en/of overeenkomsten van verblijf die zijn afgesloten bij een organisatie die geen deelnemer is op het moment van het afsluiten van de overeenkomst
- b. Geldbedragen die zijn betaald nadat op de internetsite van de HISWA Boekingsgarantie is gepubliceerd dat de betrokken deelnemer in financieel onvermogen verkeert en dat daarom geen verdere betalingen moeten worden gedaan.
- c. Geldbedragen die in strijd met de voorwaarden van de deelnemer vooruit zijn betaald.
- d. Verzekeringspremies, poliskosten, wijzigingskosten, telefoonkosten, creditcardkosten, borgsommen en kosten voor het verkrijgen van visa en soortgelijke kosten die geen onderdeel vormen van de reissom.

Artikel 6 – Rechthebbenden

In aanmerking voor uitkering komen de klanten die partij zijn bij een reisovereenkomst met een deelnemer en in het bezit zijn van een boekingsformulier respectievelijk factuur en de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen.

Artikel 7 – Melding van de klant

De klant is verplicht zijn aanspraak op de HISWA Boekingsgarantie geldend te maken uiterlijk binnen twee maanden nadat hem ter kennis is gekomen dan wel hij in redelijkheid had kunnen weten dat de desbetreffende deelnemer aan de garantieregeling als gevolg van financieel onvermogen niet aan zijn verplichtingen jegens hem kan voldoen.

Artikel 8 - Verplichtingen van de klant en de doorverkoper

1. De klant dient indien de boeking tot stand is gekomen via bemiddeling van een doorverkoper zich te wenden tot deze doorverkoper teneinde aanspraak op uitkering te kunnen maken.

2. Klanten die rechtstreeks bij de deelnemer hebben geboekt die in financieel onvermogen is geraakt kunnen hun claim rechtstreeks bij de verzekeraars indienen.
3. Het niet tijdig indienen van de claim waarbij het in de navolgende leden bepaalde in acht moet worden genomen doet de aanspraak op uitkering vervallen.
4. Iedere klant is verplicht bij het indienen van zijn claim aan de in lid 1 genoemde doorverkoper c.q. de HISWA Garantieregeling over te leggen en af te geven:
 - a. de boekingsovereenkomst danwel boekingsbevestiging
 - b. de factuur
 - c. de bewijzen van betaling van de factuur (bankafschriften)
5. Indien één van deze documenten c.q. bewijzen ontbreekt kunnen de verzekeraars niet tot uitkering overgaan.
6. De klant en de doorverkoper zijn verplicht zich te houden aan door de verzekeraars te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.

Artikel 9 – Vervangende reis

1. De verzekeraars behouden zich het recht voor in voorkomende gevallen in plaats van terugbetaling van betaalde reissommen, in overleg met de klant, de reis op gelijkwaardige manier te laten uitvoeren door een andere bij de HISWA Boekingsgarantie aangesloten deelnemer.
2. Daarnaast zijn de verzekeraars gerechtigd de klant de keuze te laten tussen een terugbetaling van de reeds betaalde reissommen en het boeken van een vervangende reis, of een deel van deze reis, voor zover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de prijs van het vervangende product hoger of lager is dan de uitkering waarop de klant aanspraak heeft.
3. De klant kan niet van de verzekeraars verlangen dat zij een andere prestatie verricht dan het zorgdragen voor terugreis en/of het doen van een uitkering tot het bedrag van de door de klant betaalde reissommen, of, indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 10 – Wijziging van de Garantieregeling

1. HISWA Vereniging en de verzekeraars zijn gerechtigd de Boekingsgarantie in overleg te wijzigen en maken de wijzigingen terstond kenbaar aan de klant.
2. Bindend is de Garantieregeling, die ten tijde van de boeking laatstelijk is vastgesteld.

Slotbepaling

In alle gevallen waarin de wet of een reglement niet voorzien beslissen HISWA Vereniging en de verzekeraars.

Op deze garantieregeling en de HISWA Boekingsgarantie is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door HISWA Vereniging, de UMG Assuradeuren BV als gevolmachtigde van de 100% Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van A.S.R. Nederland NV.

Deze garantieregeling en de HISWA Boekingsgarantie is geldig vanaf 1 juli 2018.

HISWA Boekingsgarantie, P/A HISWA Vereniging
Postbus 37111
1030 AC Amsterdam